

Commerble EC PaaS 機能表

目次

| | |
|-------------------------|---|
| 概要..... | 2 |
| EC サイト..... | 2 |
| EC 管理..... | 2 |
| CMS 管理..... | 2 |
| Web API..... | 2 |
| EC サイト - 全般機能..... | 3 |
| EC サイト - ショッピングカート..... | 4 |
| EC 管理（バックオフィス）..... | 5 |
| 外部システム連携..... | 7 |
| データ保全..... | 8 |

概要

Commerble EC PaaS は、E コマース業務に特化したクラウドプラットフォームです。

弊社プラットフォームでは E コマース業務を実現するために、大きく分けると 4 つのシステムを提供します。

EC サイト

お客様が商品をご購入するサイト。販売事業者様の要件に合わせて柔軟にカスタマイズすることができます。

EC 管理

販売事業者様が E コマース業務を行う管理サイト。受注情報の確認、商品の登録、在庫の調整などを行えます。

CMS 管理

販売事業者様が EC サイトのサイト構成、ページのテンプレートを管理するサイト。

Web API

EC、CMS で取り扱うデータを登録、変更することが可能な Web API。API を利用することにより、基幹システム、POS システムなど他システムとシームレスに連携できるようになります。

EC サイト - 全般機能

| | 機能 | 詳細 |
|----------|-------------|--|
| CMS 機能 | テンプレート管理 | サイトに表示するページ(HTML・JSON など)のテンプレートの編集・管理できます。テンプレートエンジンは、Razor を使用し、データ参照・合成しページの出力を生成します。 |
| | URL 管理 | サイトの URL を編集・管理します。URL を自由に設計できるので検索エンジンフレンドリーなサイト設計が可能です。 |
| | カスタムデータ管理 | リレーショナルデータベースのようなカスタムデータを設計、管理。カスタムデータは Web コンテンツとしてサイト上で利用でき、データ同士を関連付けることができます。 |
| | マルチデバイス対応 | PC、スマートフォン、フューチャーフォン対応 |
| | メンテナンスモード | サイト全体をメンテナンス状態（メンテナンスページの表示）に切り替える。 |
| 会員機能 | 標準会員認証 | 一般的な通販会員の登録・修正・パスワード変更を可能とする機能 |
| | 外部会員認証 | 外部の会員認証システムと接続して、会員認証を行います。外部サイトでのログインと連携してシングルサインオンをすることも可能です。 |
| | 注文履歴管理 | 注文履歴一覧、注文情報の参照・変更、注文キャンセル |
| | 会員情報管理 | 会員情報参照・変更、配送先情報登録 |
| | お気に入り | お気に入りの商品を登録・管理 |
| | 会員ランク | 任意の条件で会員を分類することができます。 |
| | ポイント | 標準ポイントバンク |
| 外部ポイント連携 | | POS や外部のポイントシステムと連携することができます。 |
| 自動メール | メールテンプレート管理 | CMS 上でメールテンプレートを編集可能です。 |
| | ユーザ通知 | 購入時のユーザ向けメールを送信する機能 |
| | 管理者通知 | 運営管理者向けメールを送信する機能 |
| その他 | お問い合わせフォーム | 自由な入力項目で、お問合せフォームを作成することができます |

EC サイト - ショッピングカート

受注フロー中での各処理を追加・差替え可能なパイプライン制御、パイプラインの各処理を制御するフィルター機能によりあらゆるシナリオに柔軟に対応することができます。

| | 機能 | 詳細 |
|--------|---------------|--------------------|
| 販売機能 | ゲスト購入 | |
| | 予約販売（発売前商品） | |
| | 仮予約機能 | |
| | 定期販売 | |
| | 販売受付期間制御 | |
| | 在庫数販売制御 | |
| | セット品販売 | |
| | アカウント毎販売数制御 | |
| | 送料無料販売 | |
| | 特典物自動付与 | |
| | 配送日指定、配送時間指定 | |
| カート制御 | 代引き不可地域制御 | |
| | 配送日、時間指定制御 | |
| | 与信 NG 販売制御 | |
| 決済種別 | 代金引換 | |
| | クレジットカード決済 | |
| | コンビニ支払い | 電文方式、前払い、後払い |
| | 電子マネー決済 | |
| | キャリア決済 等 | |
| キャンペーン | 期間内送料無料 | |
| | 期間内手数料無料 | |
| | 期間内特典付与 | キャンペーン毎、アイテム毎、注文数毎 |
| | 指定金額以上購入者適用設定 | |
| | 特定会員グループ適用設定 | |
| | 対象商品グループ適用設定 | |
| | 同時購入制限 等 | |

EC 管理 (バックオフィス)

| | 機能 | 詳細 | |
|--------|------------|--------|--|
| 注文管理 | 注文情報検索 | | |
| | 注文情報編集 | | |
| | 注文複製 | | |
| | 注文取消 | | |
| | 注文明細修正 | | |
| | メール履歴閲覧 | | |
| | 注文情報一括更新 | | |
| | 商品一括追加 | | |
| | 先行/仮予約情報検索 | | |
| | 先行/仮予約情報編集 | | |
| | 会員管理 | 会員情報検索 | |
| | | 会員情報編集 | |
| 注文履歴管理 | | | |
| 注文履歴管理 | | | |
| カート管理 | 送料設定 | | |
| | 送料無料購入金額設定 | | |
| | 代引き手数料設定 | | |
| 商品管理 | 商品情報検索 | | |
| | 商品情報編集 | | |
| | 販売可能数設定 | | |
| | 注文受付期間設定 | | |
| | 販売限定数設定 | | |
| | 販促品設定 | | |
| | セット品設定 | | |
| | 在庫数管理 | | |
| | 注残数管理 | | |
| | 引当数管理 | | |

| |
|---------|
| 引当可能数管理 |
| 注文累計管理 |
| 商品一括登録 |

外部システム連携

Web API を利用して様々な外部システムと連携することができます。

| | 機能 | 詳細 |
|--------|-----------------|------------------|
| 決済 | 決済システム連携 | 任意の決済代行システムと連携可能 |
| API 連携 | 物流システム連携 | |
| | 基幹システム連携 | |
| | 顧客管理システム(CRM)連携 | |
| | 検索エンジン・リコメンド連携 | |
| | コールセンター連携 | |
| | POS 連携 | |
| | メール配信サービス連携 | |
| | データ分析ツール連携 | |
| | 外部モール連携 | |

データ保全

| 機能 | 詳細 |
|----------|---|
| アクセスログ保持 | エンドユーザーのアクセスログを一定期間保持 |
| 操作ログ保持 | 管理者の操作ログを一定期間保持 |
| エラーログ保持 | 公開環境で発生したエラーログを一定期間保持 |
| 通常バックアップ | 環境構築のために必要なデータ（システムやDB構成など）及び、ログ全般をバックアップ |
| DR 対策 | D R（ディザスタリカバリ）対策を実施 |